

Allgemeine Geschäftsbedingungen Jahr 2013

1. Honorare für Leistungen in Coaching, Training, Moderation

Kategorie 1:

Arbeit ohne Kunde (Vor-/Nachbereitung, Reports, Recherche, Entwicklung):

Ansatz pro Stunde à 60 Minuten

CHF 230.00

Ansatz pro Tag

CHF 2'300.00

Zzgl. 8 % MWST

Kategorie 2:

Arbeit mit Kunde inkl. Telefonate und Email-Korrespondenz:

Ansatz pro Stunde à 60 Minuten

CHF 290.00

Ansatz pro Tag

CHF 2'900.00

Zzgl. 8 % MWST

Warm up:

Für ganz- und mehrtägige Seminare/Workshops wird pauschal eine zusätzliche Stunde Vorbereitungszeit vor Ort („Warm up“) der *Kategorie 2* berechnet (Check Infrastruktur und Verpflegungsorte, Installation resp. Kontrolle technischer und moderatorischer Einrichtungen, Bereitstellen Trainingsmaterialien und Unterlagen für Teilnehmende). Wird ein Warm up mit dem Kunden explizit vereinbart (wie reSOLUT dies in der Regel bei ganz- oder mehrtägigen Veranstaltungen vorschlägt), so wird die tatsächliche Zeit eines solchen Warm up's verrechnet.

2. Reisezeit und Zusatzzeit bei entfernten Seminarörtlichkeiten

Ansatz pro Stunde

CHF 125.00

Ansatz pro Tag

CHF 1'250.00

Macht die Örtlichkeit eines Seminars oder Workshops mit Beginnzeit am Morgen eine Anfahrt von über 60 Minuten nötig, so wird grundsätzlich am Vorabend angereist, da zusätzlich zur Reisezeit die Warm up-Zeit von rund 60 Minuten (s. o. 1.) für die Seminarräumlichkeiten gerechnet werden muss. Die durch die frühere Anreise entstehenden zusätzlichen Spesen (Nachtessen, Übernachtung) übernimmt der Kunde.

Anfahrten bis max. 30 Minuten pro Weg werden nicht verrechnet.

3. Spesen

Nach Aufwand: Auto CHF 1.00 / km resp. SBB 1. Klasse mit Halbtax oder Flugticket nach Absprache. Übernachtung und Verpflegung zu Lasten Kunde.

4. Annullationen

Wird ein Workshop oder Seminar (ein- oder mehrtägig) vom Auftraggeber weniger als 30 Kalendertage vor der Durchführung verschoben oder annulliert, so wird 100 % des vereinbarten Honorars in Rechnung gestellt. Sofern in den folgenden 3 Monaten die gleiche oder eine gleichwertige Veranstaltung vom Auftraggeber mit *reSOLUT* durchgeführt wird, werden 65% des Betrages zurückerstattet beziehungsweise mit der neuen Veranstaltung verrechnet.

Wird ein Meeting, eine Beratungssitzung resp. ein Coaching unter drei Arbeitstagen vor Durchführung verschoben, wird die vereinbarte Zeit verrechnet, ausser bei nachweisbaren Notfällen.

Wird ein Meeting, eine Beratungssitzung resp. ein Coaching unter drei Arbeitstagen vor Durchführung annulliert, wird die vereinbarte Zeit, i. d. R. 90 Minuten verrechnet.

5. Haftungsausschluss

Die *reSOLUT* GmbH lehnt ausdrücklich jede Haftung für allfällige Schäden aus Entscheidungen ab, die die Kunden der *reSOLUT* GmbH infolge von Coaching und Consulting durch die *reSOLUT* GmbH treffen könnten.

Ebenfalls wird jeder spätere Regressanspruch abgelehnt.

Die *reSOLUT* GmbH bekennt sich zum Grundsatz eigenverantwortlichen Handelns. Dies gilt ebenso für ihre Kunden im Zusammenhang mit jedwelchem Mandat der Kunden an *reSOLUT*. Aus Handlungen und Entscheidungen, die die Kunden aufgrund des Coachings oder Consultings durch *reSOLUT* treffen, können keinerlei über die im Mandatsvertrag oder im Coaching Contract festgehaltenen Leistungen der *reSOLUT* GmbH hinaus führenden Ansprüche an die *reSOLUT* GmbH gestellt werden.

Basel, aktualisiert im Januar 2013

Die Geschäftsführung

reSOLUT

for management & culture GmbH